

## נספח מה' - ציון סקר שביעות רצון וציוני בקרה תפעולית

### בקרה תפעולית

| חציון 2<br>2025 | חציון 1<br>2025 | חציון 2<br>2024 | חציון 1<br>2024 | חציון 2<br>2023 | חציון 1<br>2023 | חציון 2<br>2022 | חציון 1<br>2022 | חציון 2<br>2021 |                        |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------------|
| 76.39           | 80.46           | 88.32           | 81.32           | 70.24           | 70.41           | 78.43           | 74.13           | 76.54           | אגד                    |
| 75.83           | 78.35           | 75.14           | 69.24           | 46.24           | 47.08           | 54.31           | 55.53           | 57.26           | אלקטרה                 |
| 71.01           | 72.97           | 74.07           | 81.64           | 84.65           | 78.20           | -               | -               | -               | אקסטרה                 |
| 75.85           | 74.32           | 85.96           | 66.78           | 67.66           | 72.68           | 81.92           | 75.60           | 67.53           | ג'.בי.טורס             |
| 62.03           | 46.48           | 44.92           | 56.80           | 53.32           | 49.55           | 62.39           | 61.95           | 65.02           | נהור                   |
| 85.26           | 82.32           | 81.70           | 78.23           | 66.55           | 63.39           | 61.07           | -               | -               | ירושלים-רמאללה איחוד   |
| 80.22           | 64.07           | 89.36           | 94.11           | 97.32           | 96.28           | 87.69           | 81.25           | 78.95           | מועצה אזורית אילות     |
| 78.89           | 76.57           |                 | 51.65           | 56.34           | 82.54           | 78.20           | 74.05           | 68.83           | מועצה אזורית גולן      |
| 56.07           | 62.46           | 49.01           | 46.54           | 44.53           | 54.27           | 47.47           | 57.71           | 62.79           | מטרופולין              |
| 78.30           | 81.21           | 82.20           | 74.83           | 72.68           | 74.31           | 83.64           | 74.84           | 72.06           | נתיב אקספרס            |
| 80.11           | 80.72           | 82.56           | 74.43           | 66.46           | 72.92           | 72.80           | 68.87           | 68.20           | סופרבוס                |
| 70.95           | 69.53           | 71.24           | 66.78           | 54.95           | 47.54           | 47.56           | 56.64           | 63.28           | קווים                  |
| 45.35           | 52.43           | 49.96           | 58.30           | 60.95           | 72.72           | 68.61           | 48.11           | -               | תנופה                  |
| <b>70.71</b>    | <b>70.12</b>    | <b>67.60</b>    | <b>67.10</b>    | <b>60.58</b>    | <b>60.53</b>    | <b>65.46</b>    | <b>65.01</b>    | <b>67.29</b>    | <b>ציון ממוצע ענפי</b> |

### שביעות רצון

| חציון 2<br>2025 | חציון 1<br>2025 | חציון 2<br>2024 | חציון 1<br>2024 | חציון 2<br>2023 | חציון 1<br>2023 | חציון 2<br>2022 | חציון 1<br>2022 | חציון 2<br>2021 |                        |
|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------------|
| 7.05            | 7.23            | 7.25            | 7.41            | 7.52            | 7.47            | 6.85            | 5.48            | 5.62            | אגד                    |
| 6.66            | 6.81            | 6.89            | 7.06            | 7.20            | 7.27            | 6.46            | 5.17            | 5.80            | אלקטרה                 |
| 6.74            | 6.94            | 7.16            | 7.06            | 7.40            | 7.48            | -               | -               | -               | אקסטרה                 |
| 5.91            | 7.11            | 6.00            | 7.64            | 8.06            | 7.85            | 8.85            | 7.08            | 6.68            | ג'.בי.טורס             |
| 6.92            | 7.19            | 7.17            | 7.25            | 7.35            | 7.28            | 6.81            | 5.44            | 5.82            | נהור                   |
| 7.20            | 7.24            | 7.01            | 7.66            | 5.68            | 5.80            | 6.25            | -               | -               | ירושלים-רמאללה איחוד   |
| 6.63            | 5.68            | 6.37            | 6.40            | 7.66            | 8.17            | 7.23            | 5.78            | 8.00            | מועצה אזורית אילות     |
| 6.35            | 6.92            | -               | 7.28            | 8.25            | 8.38            | 7.35            | 5.88            | 6.36            | מועצה אזורית גולן      |
| 6.63            | 6.86            | 6.84            | 7.18            | 7.33            | 7.30            | 6.83            | 5.46            | 5.80            | מטרופולין              |
| 6.66            | 6.95            | 6.21            | 6.97            | 7.58            | 7.45            | 7.56            | 6.04            | 6.10            | נתיב אקספרס            |
| 6.93            | 7.02            | 7.15            | 7.38            | 7.46            | 7.41            | 7.20            | 5.77            | 5.71            | סופרבוס                |
| 6.78            | 6.75            | 6.76            | 6.56            | 7.26            | 7.32            | 6.73            | 5.38            | 5.78            | קווים                  |
| 6.19            | 6.21            | 6.16            | 6.56            | 7.47            | 7.51            | 6.55            | 5.24            | -               | תנופה                  |
| <b>6.82</b>     | <b>7.00</b>     | <b>6.94</b>     | <b>7.12</b>     | <b>7.40</b>     | <b>7.37</b>     | <b>6.91</b>     | <b>5.52</b>     | <b>5.79</b>     | <b>ציון ממוצע ענפי</b> |